

Ogólne Warunki Usługi

LIKWIDACJA SZKÓD KOMUNIKACYJNYCH (OWU-SZKODY)

Niniejsze Ogólne Warunki Usługi „LIKWIDACJA SZKÓD KOMUNIKACYJNYCH” („OWU-SZKODY”) określają zasady świadczenia usług doradczych, organizacyjnych oraz pomocniczych przez KST Tomasz Kowalewski, prowadzącego działalność gospodarczą pod marką „Chcesz Tomasz” (dalej: „Zleceniobiorca”).

§1. Definicje

1. Zleceniobiorca – KST Tomasz Kowalewski, ul. Iwazkiewicza 27/20, 10-089 Olsztyn, NIP: 7393816669.
2. Klient – osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inny podmiot zlecający wykonanie Usługi.
3. Usługa – czynności doradcze, techniczne i organizacyjne związane z likwidacją szkody komunikacyjnej, w szczególności zgłoszeniem szkody, analizą dokumentacji, analizą kosztorysów, pomocą w uzyskaniu pojazdu zastępczego oraz koordynacją działań w procesie likwidacji szkody.
4. Zakład Ubezpieczeń – ubezpieczyciel odpowiedzialny za likwidację szkody lub prowadzący postępowanie odszkodowawcze.
5. Pełnomocnictwo – dokument uprawniający Zleceniobiorcę do reprezentowania Klienta w kontaktach z Zakładem Ubezpieczeń i innymi podmiotami w zakresie uzgodnionym przez Strony.

§2. Przedmiot i zakres Usługi

1. Zleceniobiorca świadczy na rzecz Klienta Usługę obejmującą w szczególności:
 - a) zgłoszenie szkody do Zakładu Ubezpieczeń,
 - b) weryfikację dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody,
 - c) pomoc w kompletowaniu załączników i oświadczeń,
 - d) analizę kosztorysu naprawy oraz wstępną ocenę zasadności potrąceń,
 - e) informowanie Klienta o możliwych działaniach w przypadku zaniżenia odszkodowania,
 - f) koordynację kontaktu z Zakładem Ubezpieczeń,
 - g) wsparcie w uzyskaniu pojazdu zastępczego,



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

- h) przekazanie Klientowi informacji o dostępnych formach dochodzenia roszczeń (odwołanie, dopłata, cesja, postępowanie sądowe) – bez ich prowadzenia.
2. Analiza kosztorysu wykonywana przez Zleceniobiorcę ma charakter pogładowy i nie stanowi opinii technicznej rzeczoznawcy samochodowego ani dokumentu dowodowego w rozumieniu przepisów prawa.
3. Usługa może dotyczyć w szczególności:
 - a) szkód z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - b) szkód z ubezpieczenia AC,
 - c) szkód częściowych i całkowitych,
 - d) szkód rzeczowych (pojazd, wyposażenie, mienie przewożone),
 - e) szkód osobowych – w zakresie doradczo-organizacyjnym.
4. Zakres konkretnej Usługi jest każdorazowo uzgadniany indywidualnie z Klientem.
5. Usługa ma charakter informacyjno-doradczy i nie gwarantuje osiągnięcia określonego rezultatu, w tym wypłaty odszkodowania, jego określonej wysokości ani pozytywnej decyzji Zakładu Ubezpieczeń.

§3. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
 - a) przekazania rzetelnych informacji o okolicznościach zdarzenia,
 - b) dostarczenia wymaganej dokumentacji (w tym polis, kosztorysów, decyzji, notatek policyjnych, oświadczeń sprawcy itp.),
 - c) okazania dokumentu tożsamości do wglądu,
 - d) udzielenia pełnomocnictwa, jeżeli Usługa realizowana jest w imieniu Klienta,
 - e) przekazania danych kontaktowych do sprawcy lub świadków, o ile są dostępne,
 - f) poniesienia kosztów zewnętrznych (np. opinii biegłych, pełnomocników prawnych), jeżeli zostaną zlecone za jego zgodą.
 - g) przekazywania wyłącznie dokumentów autentycznych, kompletnych i zgodnych ze stanem faktycznym.
2. Klient odpowiada za prawdziwość i kompletność przekazanych danych i dokumentów.
3. Klient przyjmuje do wiadomości obowiązki wynikające z przepisów prawa oraz warunków ubezpieczenia, w szczególności:
 - a) obowiązek niezwłocznego zgłoszenia szkody,
 - b) obowiązek współpracy z Zakładem Ubezpieczeń w procesie likwidacji szkody,
 - c) obowiązek udostępnienia pojazdu oraz dokumentów do oględzin i weryfikacji.

§4. Obowiązki Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do należytego i starannego wykonania czynności objętych Usługą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz informacjami przekazanymi przez Klienta.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

2. Zleceniobiorca nie świadczy usług prawnych, nie sporządza opinii prawnych oraz nie reprezentuje Klienta przed sądami ani organami prowadzącymi postępowania sporne. Zleceniobiorca nie wykonuje czynności zastrzeżonych dla kancelarii prawnych ani czynności warsztatowych w rozumieniu przepisów prawa.
3. Zleceniobiorca działa wyłącznie w granicach udzielonego pełnomocnictwa.
4. Zleceniobiorca nie jest zobowiązany do samodzielnego uzyskiwania dokumentów lub informacji poza zakresem uzgodnionym z Klientem.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i dokumentów otrzymanych od Klienta, zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych.

§5. Wynagrodzenie i opłaty

1. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy wynosi 200 zł brutto za każdą pojedynczą Usługę z zakresu likwidacji szkód komunikacyjnych, chyba że Strony ustalą inaczej.
2. Usługi dodatkowe, takie jak sporządzenie odwołania, szczegółowa analiza kosztorysu wraz z opinią techniczną, przygotowanie dokumentacji do cesji lub dopłaty, mogą być wyceniane indywidualnie.
3. Wynagrodzenie płatne jest gotówką lub przelewem, zgodnie z ustaleniami między Stronami.

§6. Odpowiedzialność

1. Zleceniobiorca odpowiada wyłącznie za należyte wykonanie czynności doradczych i organizacyjnych objętych Usługą.
2. Zleceniobiorca nie odpowiada za decyzje Zakładów Ubezpieczeń, biegłych, rzeczoznawców lub organów publicznych, w tym za odmowę wypłaty odszkodowania lub wysokość przyznanego świadczenia.
3. Zleceniobiorca nie odpowiada za skutki błędów, braków lub nieprawdziwych informacji przekazanych przez Klienta oraz za skutki nieprzestrzegania przez Klienta obowiązków wynikających z przepisów prawa lub warunków ubezpieczenia.
4. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z procedur Zakładów Ubezpieczeń ani za szkody wynikłe z ukrytych wad pojazdu lub wcześniejszych napraw.
5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za działania, terminy, jakość usług ani efekty pracy podmiotów zewnętrznych rekomendowanych Klientowi, w szczególności warsztatów, rzeczoznawców i kancelarii prawnych.
6. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za odmowę przyznania pojazdu zastępczego przez Zakład Ubezpieczeń ani za zakres refundacji kosztów najmu.
7. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przedstawienia przez Klienta dokumentów nieautentycznych, niekompletnych, uszkodzonych lub sprzecznych ze stanem faktycznym.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewiczza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZTOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
"Chcesz ToMasz"

§7. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą sposobu realizacji Usługi w terminie 14 dni od jej zakończenia.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail: kontakt@chcesztomasz.com.
3. Reklamacje nie obejmują decyzji Zakładów Ubezpieczeń ani opóźnień leżących po ich stronie. Zleceniobiorca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.

§8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Zleceniobiorca.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Usługi oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia zgodnie z przepisami RODO.

§9. Postanowienia końcowe

1. OWU-SZKODY dostępne są w siedzibie Zleceniobiorcy oraz na stronie internetowej chcesztomasz.com.
2. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo zmiany OWU. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwe przepisy prawa ubezpieczeniowego.
4. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Usługi lub jej kontynuowania, jeżeli dokumenty lub informacje przekazane przez Klienta budzą wątpliwości co do ich autentyczności, kompletności lub zgodności ze stanem faktycznym.
5. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszych OWU rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com