

REGULAMIN USŁUGI

„LIKWIDACJA SZKÓD KOMUNIKACYJNYCH”

Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia przez KST Tomasz Kowalewski, prowadzącego działalność pod marką „Chcesz Tomasz” (dalej: „Zleceniobiorca”), usługi doradczej i organizacyjnej w zakresie likwidacji szkód komunikacyjnych.
- Usługa polega na wsparciu Klienta w procesie zgłoszenia i prowadzenia sprawy odszkodowawczej przed Zakładem Ubezpieczeń.
- Cena usługi wynosi 200 zł brutto za każdą sprawę. Usługi dodatkowe są wyceniane indywidualnie.

Obowiązki Klienta

- Klient zobowiązany jest do przekazywania kompletnych, rzetelnych i prawdziwych danych oraz dokumentów.
- Klient zobowiązany jest do udzielenia pełnomocnictwa, jeżeli czynności mają być wykonywane przez Zleceniobiorcę.
- Klient odpowiada za autentyczność przekazanych dokumentów oraz zgodność ze stanem faktycznym.

Zakres Usługi

- Pomoc w zgłoszeniu szkody do Zakładu Ubezpieczeń.
- Weryfikacja dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody.
- Wsparcie w kompletowaniu oświadczeń i załączników.
- Analiza kosztorysu (charakter poglądowy – nie jest opinią rzeczoznawcy).
- Informowanie o możliwych formach dalszego dochodzenia roszczeń.
- Koordynacja kontaktu z Zakładem Ubezpieczeń.
- Pomoc w uzyskaniu pojazdu zastępczego.

Odpowiedzialność

- Zleceniobiorca nie odpowiada za decyzje Zakładów Ubezpieczeń.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za działania podmiotów zewnętrznych, takich jak warsztaty, biegli lub kancelarie.
- Zleceniobiorca nie odpowiada za odmowę przyznania pojazdu zastępczego ani wysokość refundacji kosztów najmu.



CHCESZTOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
"Chcesz ToMasz"

- Zleceniobiorca nie odpowiada za skutki przekazania nieautentycznych lub niekompletnych dokumentów przez Klienta.

Reklamacje

- Reklamacje dotyczące realizacji usługi można zgłaszać w terminie 14 dni od jej zakończenia na adres: kontakt@chcesztomasz.com.
- Reklamacje nie obejmują decyzji Zakładów Ubezpieczeń.

Postanowienia końcowe

- Regulamin dostępny jest w siedzibie Zleceniobiorcy oraz na stronie chcesztomasz.com.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz OWU-SZKODY.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaszkiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com