

Ogólne Warunki Usługi MECHANIKA (OWU-MECH)

Niniejszy dokument („OWU-MECH”) określa warunki pośrednictwa w naprawach pojazdów, w tym napraw realizowanych przez mobilnego mechanika, świadczonego przez KST Tomasz Kowalewski (dalej: „Pośrednik”). Pośrednik nie świadczy bezpośrednio usług napraw mechanicznych; naprawy wykonują współpracujące podmioty (warsztaty stacjonarne lub mobilni mechanicy), za które Pośrednik ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie określonym niniejszym OWU-MECH.

1. Definicje

- a) Zleceniodawca – osoba fizyczna (konsument lub przedsiębiorca) albo osoba prawna, która zawiera z Pośrednikiem umowę pośrednictwa w naprawie pojazdu.
- b) Pośrednik – KST Tomasz Kowalewski.
- c) Mobilna mechanika – naprawy wykonywane poza warsztatem, w miejscu wskazanym przez Zleceniodawcę, przez współpracującego mobilnego mechanika.
- d) Warsztat – współpracujący stacjonarny warsztat mechaniczny.

2. Zakres usług

1. Po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego Pośrednik, po wstępnym wywiadzie, decyduje o formie realizacji (mobilna mechanika / warsztat stacjonarny).
2. Zakres prac ustalany jest indywidualnie. Jeżeli diagnostyka wykáže brak możliwości naprawy mobilnej, Pośrednik – po zgodzie Zleceniodawcy – przekierowuje pojazd do odpowiedniego warsztatu (własnego lub obcego).

3. Opłaty

- Dojazd mobilnego mechanika na terenie Olsztyna – 150 zł brutto.
- Dojazd poza granicę administracyjną Olsztyna – 150 zł + 2 zł/km (liczone w obie strony).
- Diagnoza na miejscu – 100 zł brutto; dodatkowa diagnostyka komputerowa – 100 zł brutto.
- Roboczegodzina (mobilna lub stacjonarna) – 250 zł brutto. Koszt usługi kalkulowany jest według średniej wartości rynkowej dla regionu i zakresu prac.
- Płatność niezwłocznie po wykonaniu usługi (gotówka, przelew, karta, BLIK) – bezpośrednio do podmiotu świadczącego usługę.



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
"Chcesz ToMasz"

4. Procedura serwisowa

Kosztorys: doręczenie i akceptacja

- Warsztat sporządza kosztorys (zakres, części, termin, stawki, łączny koszt brutto) i przekazuje go Pośrednikowi niezwłocznie po przygotowaniu.
- Pośrednik przekazuje kosztorys Zleceniodawcy tego samego dnia w ustalonej formie (e-mail/SMS/komunikator). Za chwilę doręczenia uznaje się moment skutecznego wysłania na wskazany adres/numer/kanal.
- Akceptacja następuje tą samą drogą (np. „akceptuję”) albo przez czynności równoznaczne (wpłata zaliczki, podpisanie aneksu/korekty, wyraźne polecenie rozpoczęcia prac).
- Brak odpowiedzi przez 48 godzin od doręczenia kosztorysu oznacza rezygnację z naprawy w rozumieniu ust. 2. Pośrednik może wstrzymać organizację i przystąpić do rozliczenia kosztów powstałych do tej chwili.
- Terminy liczy się w godzinach ciągłych; jeśli upływ terminu wypada w dzień ustawowo wolny – termin upływa tego dnia.

Rezygnacja Zleceniodawcy i rozliczenie

- Zleceniodawca może zrezygnować do zakończenia naprawy – w formie przyjętej w Zleceniu lub poprzez bezczynność z § 4 ust. 1 lit. d.
- W razie rezygnacji Zleceniodawca pokrywa:
 - a) diagnostykę: 200 zł brutto,
 - b) wszystkie koszty powstałe do chwili rezygnacji, czyli: robocizna wg OWU lub Zlecenia, części i materiały wraz z kosztami zamówienia/dostawy/zwrotu, koszty organizacyjne – logistyka, holowanie, transport, parkowanie, magazynowanie, utylizacja – wynagrodzenie Pośrednika i inne koszty związane z pojazdem od dnia zawarcia zlecenia do dnia rezygnacji.
- Części „na zamówienie”/bezzwrotne mogą nie podlegać zwrotowi; przy możliwym zwrocie Zleceniodawca pokrywa koszty manipulacyjne i transportowe.
- Warsztat nie jest zobowiązany do nieodpłatnego przywrócenia stanu sprzed diagnostyki/demontażu; czynności te rozlicza się według stawek OWU/Zlecenia.
- Do czasu zapłaty należności Pośrednik/Warsztat mogą wstrzymać wydanie pojazdu i dokumentacji.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaszkiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

- Pośrednik wystawia zestawienie kosztów i fakturę/faktury płatne w terminie 3 dni roboczych od doręczenia, jeśli Zlecenie nie stanowi inaczej.

Zmiana terminu i kosztów z przyczyn niezależnych

- Terminy i koszty mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych (braki/opóźnienia dostaw, zmiany cen do chwili zakupu, ukryte usterki ujawnione w trakcie prac, dodatkowe czynności technologiczne, warunki uniemożliwiające bezpieczną usługę mobilną, ograniczenia prawne/logistyczne).
- Pośrednik niezwłocznie informuje Zleceniodawcę, przekazując nowy termin i korektę kosztorysu (zakres + wpływ na cenę).
- Kontynuacja prac wykraczających poza pierwotny kosztorys wymaga akceptacji; brak odpowiedzi przez 48 godzin od doręczenia informacji o zmianach jest równoznaczny z rezygnacją.
- Do czasu akceptacji wstrzymuje się prace inne niż czynności zabezpieczające i dotychczasowy zakres.
- Ceny części aktualizuje się według cen zakupu z dnia skutecznego zamówienia; różnice ujmuje się w korekcie/aneksie.

5. Części, gwarancja, odbiór, mienie i spory

Wybór wariantu części

- Zleceniodawca wskazuje w kosztorysie preferowany wariant: O (oryginał/OE) lub Z (zamiennik/OE-equivalent).
- Wybór wpływa na cenę i termin; w razie braku dostępności Pośrednik przedstawia alternatywę do akceptacji zgodnie z § 4 ust. 1.
- Dla elementów bezpieczeństwa/homologacji (m.in. układ hamulcowy, kierowniczy, SRS, elementy konstrukcyjne) Warsztat może zastrzec użycie wyłącznie części spełniających specyfikację producenta.
- Akceptując zamienniki, Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości typowe różnice montażowe/akustyczne/estetyczne.

Gwarancja na robocizną i części

- Warsztat udziela 12 miesięcy gwarancji na robocizną od daty wydania pojazdu (wykonanie zgodne z technologią i zakresem).

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

- Gwarancja na części przysługuje na zasadach producenta/dostawcy; Pośrednik udostępnia warunki na żądanie i pomaga organizacyjnie.
- Gwarancja nie obejmuje: zużycia eksploatacyjnego, dalszej eksploatacji mimo usterek/kontroltek, ingerencji osób trzecich bez zgody Warsztatu, nieprawidłowego użytkowania, modyfikacji, szkód z przyczyn zewnętrznych.
- Zgłoszenie: niezwłocznie po stwierdzeniu wady (e-mail/SMS/komunikator) z opisem objawów; Warsztat ma prawo do diagnostyki i naprawy gwarancyjnej. Samodzielna naprawa lub naprawa w innym warsztacie bez zgody może skutkować odmową zwrotu kosztów.
- Roszczenia z tytułu gwarancji części rozpatruje producent/dostawca; terminy i wynik zależą od gwaranta.

Części dostarczone przez Zleceniodawcę

- Części dostarczone przez Zleceniodawcę nie są objęte gwarancją Warsztatu; ewentualna gwarancja wynika z zakupu u sprzedawcy/producenta.
- Warsztat może odmówić montażu części niepełnych, niekompatybilnych, używanych niezwyfikowanego pochodzenia, bez homologacji lub budzących wątpliwości co do bezpieczeństwa/jakości.
- Skutki wad takiej części (ponowny demontaż/montaż, diagnostyka, materiały) rozlicza się oddzielnie według stawek OWU/Zlecenia.
- Zleceniodawca oświadcza, że posiada dowód zakupu i że część spełnia wymagania prawne/homologacyjne dla danego modelu.

Odbiór pojazdu i opłata postojowa

- Pośrednik/Warsztat powiadamiają o gotowości odbioru w formie z § 4 ust. 1. Odbiór w 24 godziny od powiadomienia.
- Po 24 godzinach nalicza się opłatę postojową 50 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień do dnia odbioru.
- Wydanie pojazdu może zostać wstrzymane do czasu pełnej zapłaty (wynagrodzenie, części, opłata postojowa itp.).
- Opóźnienie odbioru przekraczające 7 dni może skutkować relokacją/parkingiem zewnętrznym na koszt Zleceniodawcy (po uprzednim zawiadomieniu).

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaszkiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

Mienie pozostawione w pojeździe

- Zleceniodawca usuwa z pojazdu rzeczy wartościowe (gotówka, biżuteria, sprzęt elektroniczny, dokumenty, nośniki danych).
- Pośrednik ani Warsztat nie odpowiadają za mienie niezgłoszone i nieujęte w protokole przyjęcia pozostawione w pojeździe.
- Akcesoria niestandardowe (bagażniki, rejestratory, moduły) powinny być zdemonstrowane przez Zleceniodawcę lub wpisane do protokołu; w przeciwnym razie ryzyko uszkodzenia przy demontażu obciąża Zleceniodawcę, chyba że szkoda wynika z rażącego niedbalstwa.

Spory finansowe Warsztat ↔ Zleceniodawca

- Pośrednik działa jako organizator/pośrednik i nie jest stroną umowy o dzieło/usługę między Warsztatem a Zleceniodawcą w zakresie robocizny i części.
- Na wniosek strony Pośrednik udostępnia niezbędne dane kontaktowe i dokumenty w zakresie wymaganym prawem (RODO), celem dochodzenia roszczeń.
- Pośrednik nie pokrywa kosztów sporu i nie odpowiada za jego wynik; może podjąć próbę ugodowego wyjaśnienia (bezpłatnie lub odpłatnie – zgodnie z cennikiem).
- Każda ze stron płaci bezpośrednio swojemu wierzycielowi (Warsztat ↔ Zleceniodawca; Pośrednik ↔ Zleceniodawca). Pośrednik nie prowadzi escrow i nie przyjmuje płatności w imieniu Warsztatu, chyba że Zlecenie stanowi inaczej.

6. Reklamacje

- Reklamacje składa się na kontakt@chcesztomasz.com w terminie 14 dni od odbioru pojazdu (opis, data, dokumentacja zdjęciowa/filmowa – jeśli istnieje).
- Pośrednik przekazuje reklamację Warsztatowi; odpowiedź dla Zleceniodawcy jest przekazywana w terminie 14 dni roboczych.
- Rezygnacja w trakcie naprawy skutkuje rozliczeniem zgodnie z § 4 ust. 2 (koszty dotychczasowych prac i wynagrodzenie Pośrednika).

7. Odpowiedzialność

- Za jakość i terminowość napraw odpowiada Warsztat.
- Pośrednik nie odpowiada za opóźnienia wynikłe z braku części, awarii systemów, siły wyższej (zob. § 9).

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
"Chcesz ToMasz"

- Łączna odpowiedzialność Pośrednika – z wyłączeniem szkody umyślnej – jest ograniczona do 1 000 zł lub wartości pojazdu, zależnie od tego, która kwota jest niższa.

8. Odstąpienie, rezygnacja, wypowiedzenie

- Rezygnacja w trakcie naprawy – rozliczenie wg § 4 ust. 2 oraz stawek z § 3.
- Umowę można wypowiedzieć e-mailem (kontakt@chcesztomasz.com) z 7-dniowym okresem wypowiedzenia, o ile pojazd nie został przyjęty do naprawy.

9. Siła wyższa

Kłęski żywiołowe, awarie CEPiK, strajki, cyberataki i inne zdarzenia niezależne wydłużają terminy o czas trwania przeszkody; Pośrednik nie odpowiada za skutki tych zdarzeń.

10. Ochrona danych osobowych (RODO)

Administratorem danych jest KST Tomasz Kowalewski. Dane (VIN, historia napraw, kontakt) przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zlecenia i przechowywane przez 6 lat (fotodokumentacja – 3 lata). Zleceniodawca ma prawo dostępu, sprostowania i usunięcia danych.

11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny i ustawę o prawach konsumenta.

Spory rozstrzyga sąd właściwy według KPC; prawa konsumenta pozostają nienaruszone.

Pośrednik może zmienić OWU-MECH; informacja o zmianach publikowana jest na stronie WWW i wysyłana Zleceniodawcy co najmniej 14 dni przed wejściem w życie.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaszkiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com