

Ogólne Warunki Usługi Door to door (OWU-D2D)

Niniejszy dokument („OWU-D2D”) określa warunki świadczenia usługi przejazdu pojazdem Zleceniodawcy przez kierowcę KST Tomasz Kowalewski („Zleceniodawca”). Usługa polega na odbiorze pojazdu od Klienta (punkt A) i przekazaniu go w wyznaczonym punkcie (punkt B) o ustalonej godzinie; Zleceniodawca nie świadczy usług naprawczych w ramach tej usługi.

Definicje

- Zleceniodawca – KST Tomasz Kowalewski, ul. Iwaskiewicza 27/20, 10-089 Olsztyn, NIP: 7393816669.
- Klient (Zleceniodawca) – konsument w rozumieniu art. 22¹ k.c. albo przedsiębiorca.
- Pojazd – jeden samochód wskazany w umowie (VIN / nr rej.).
- D2D – przeprowadzenie sprawnego pojazdu z punktu A do B przez kierowcę Zleceniodawcy.
- „Punkt 0” pomiaru km – Iwaskiewicza 27/20, 10-089 Olsztyn, Polska.

Zakres usługi

- Odbiór pojazdu w punkcie A i przekazanie w punkcie B, zgodnie z potwierdzeniem zlecenia.
- Wykonanie dokumentacji foto 360° (wnętrze/zewnątrz), stanu licznika, poziomu paliwa oraz widocznych uszkodzeń; sporządzenie protokołu.
- Opcjonalna jazda testowa do 25 km, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie niesprawności – za zgodą Zleceniodawcy – wyłącznie w celu weryfikacji stanu pojazdu.
- Usługa nie obejmuje napraw, pełnego tankowania ani przechowania pojazdu poza czas niezbędny do realizacji przejazdu.

Rezerwacja i przyjęcie zlecenia

- Standard: zgłoszenie co najmniej 24 h przed planowanym terminem.
- Tryb ekspres: zgłoszenie poniżej 24 h – realizacja po akceptacji Zleceniodawcy (SMS/e-mail).
- Zleceniodawca może odmówić realizacji w przypadku braku zasobów, nieważnych dokumentów, niesprawności pojazdu lub siły wyższej.



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

- Potwierdzenie zlecenia następuje przez SMS/e-mail z numerem D2D, miejscami A/B i godzinami.
- Podpis Klienta pod zleceniem D2D oznacza akceptację OWU-D2D oraz zobowiązań cenowych z § Opłaty.

Opłaty

- Olsztyn – 1 kurs: 150 zł brutto.
- Olsztyn – kurs w obie strony: 250 zł brutto.
- Poza Olsztynem: 150 zł brutto + 2 zł/km (liczone w obie strony od „punktu 0”).
- Pusty podjazd albo anulacja < 24 h: 100 zł w Olsztynie / 300 zł poza Olsztynem.
- Tryb ekspres: cena indywidualna ustalana przy potwierdzeniu.
- Wszystkie ceny są kwotami brutto; płatność w 3 dni (przelew/BLIK), chyba że uzgodniono inaczej.

Obowiązki Klienta

- Przekazać: kluczyki, dowód rejestracyjny, potwierdzenie OC; paliwo $\geq 1/4$ baku.
- Usunąć rzeczy prywatne; Zleceniodawca nie odpowiada za przedmioty nieujęte w protokole.
- Zapewnić ważność OC i badań technicznych (pojazd sprawny do ruchu).
- Być dostępny telefonicznie w czasie usługi i podawać aktualne dane kontaktowe.
- Uregulować płatność w terminie 3 dni (przelew/BLIK).

Obowiązki Zleceniodawcy

- Zapewnić kierowcę z prawem jazdy odpowiedniej kategorii i identyfikatorem służbowym.
- Dopilnować sporządzenia protokołu oraz dokumentacji fotograficznej.
- Informować Klienta o opóźnieniu przekraczającym 30 minut (SMS/e-mail).
- Zachować poufność przekazanych danych i dokumentów.

Paliwo i koszty dodatkowe

- W razie braku paliwa – tankowanie do min. 1/4 baku po zgodzie telefonicznej Klienta; koszt refakturowany wg paragonu.
- Opłata obsługowa za tankowanie – 20 zł brutto.
- Opłaty drogowe, parkingi, myjnia – po stronie Klienta (refakturowanie na podstawie paragonów/faktur).

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

Odpowiedzialność

- Zleceniodawca odpowiada za pojazd od podpisania protokołu odbioru do chwili jego przekazania w punkcie B.
 - W przypadku szkody lub awarii niespowodowanej winą kierowcy: pierwszeństwo mają roszczenia zgodnie z zasadami odpowiedzialności (OC sprawcy, jeżeli istnieje), a następnie – jeśli właściwe i dostępne – polisa AC pojazdu Klienta; Zleceniodawca udziela wsparcia organizacyjnego w niezbędnym zakresie.
- Odpowiedzialność Zleceniodawcy jest ograniczona do 1 000 zł, z wyłączeniem szkody umyślnej.
- Zleceniodawca nie odpowiada za opóźnienia i skutki zdarzeń siły wyższej (zob. § Siła wyższa).

Reklamacje

- Zgłoszenia należy kierować na biuro@chcesztomasz.com w ciągu 24 godzin od zwrotu pojazdu (opis, data, dokumentacja foto – jeśli istnieje).
- Brak zgłoszenia w terminie oznacza akceptację stanu pojazdu.

Siła wyższa

- Kataklizmy, cyber-ataki, blokady, poważne korki oraz inne nieprzewidziane okoliczności mogą wpłynąć na termin i czas trwania usługi.
- Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i skutki zdarzeń, o których mowa powyżej; terminy ulegają przedłużeniu o czas trwania przeszkody.

Dane osobowe (RODO)

- Administratorem danych jest KST Tomasz Kowalewski.
- Dane (kontakt, VIN, zdjęcia) są przetwarzane wyłącznie do realizacji usługi i przechowywane przez 3 lata.
- Polityka prywatności/umowa powierzenia RODO jest dostępna na stronie www.chcesztomasz.com.

Postanowienia końcowe

- Umowa dotyczy pojazdu wskazanego w zleceniu/subskrypcji; zmiana wymaga aneksu.
- W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny.
- OWU-D2D publikowane są na stronie internetowej z 14-dniowym wyprzedzeniem.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com