

OGÓLNE WARUNKI USŁUGI ZAKUP POJAZDU (OWU-ZAKUP)

Niniejsze Ogólne Warunki Usługi „ZAKUP POJAZDU” („OWU-ZAKUP”) określają zasady świadczenia usług doradczych i organizacyjnych w zakresie wyszukania, weryfikacji oraz przygotowania zakupu pojazdu przez KST Tomasz Kowalewski (dalej: „Zleceniobiorca”). Usługa obejmuje w szczególności: analizę potrzeb Klienta, przegląd rynku i selekcję ofert, weryfikację historii i stanu technicznego pojazdu (ogłędziny mobilne, pomiary powłoki, diagnostyka OBD, ewentualna jazda próbna), organizację badania na SKP oraz wsparcie formalne przy przygotowaniu transakcji – w zakresie i trybie opisanym w niniejszych OWU. Zleceniobiorca nie jest sprzedawcą pojazdu, nie dokonuje zakupu w imieniu Klienta, nie przyjmuje ani nie przekazuje środków pieniężnych. Czynności mogą być realizowane z udziałem podmiotów współpracujących (SKP, warsztaty, diagności, agenci ubezpieczeniowi), za które Zleceniobiorca odpowiada w zakresie przewidzianym tymi OWU.

§ 1. Definicje

- 1) Zleceniobiorca – KST Tomasz Kowalewski, ul. Iwaskiewicza 27/20, 10-089 Olsztyn, NIP 7393816669.
- 2) Klient – osoba fizyczna (w tym konsument) lub przedsiębiorca zlecający Usługę ZAKUP.
- 3) Usługa ZAKUP – czynności doradcze i organizacyjne przy wyszukaniu, weryfikacji i przygotowaniu zakupu pojazdu.
- 4) Inspekcja – oględziny pojazdu: ocena nadwozia i wnętrza, pomiary powłoki lakierniczej, podstawowa diagnostyka OBD, dokumentacja fotograficzna (min. 20 ujęć), ewentualna jazda próbna (jeśli możliwa), orientacyjna wycena rynkowa.
- 5) Raport – dokument (PDF) podsumowujący wyniki Inspekcji oraz – gdy dotyczy – badania SKP.
- 6) SKP – Stacja Kontroli Pojazdów wykonująca badania techniczne.
- 7) Sprzedawca – podmiot oferujący pojazd do sprzedaży.

§ 2. Przedmiot i zakres Usługi

1. Analiza potrzeb Klienta
 - Ustalenie budżetu, preferencji technicznych i wyposażenia, priorytetów oraz ograniczeń (rocznik, przebieg, rodzaj napędu, historia serwisowa).
 - Określenie kryteriów wyszukiwania oraz akceptowalnego poziomu ryzyka.



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

2. Wyszukiwanie ofert (moduł opcjonalny)
 - Przegląd rynku i selekcja ofert zgodnych z kryteriami Klienta – do 5 propozycji w okresie 30 dni.
 - Wstępna weryfikacja ogłoszeń (analiza materiału zdjęciowego, opisów, identyfikacja potencjalnych ryzyk).
 - Przekazanie rekomendacji wraz z komentarzem merytorycznym.
3. Inspekcja pojazdu
 - Oględziny zewnętrzne i wewnętrzne (nadwozie, szyby, oświetlenie, tapicerka, wyposażenie).
 - Pomiary powłoki lakierniczej w wielu punktach; identyfikacja napraw blacharsko-lakierniczych.
 - Podstawowa diagnostyka komputerowa OBD (odczyt błędów, parametry podstawowe – w zakresie dostępności danego modelu).
 - Dokumentacja fotograficzna (min. 20 ujęć) oraz orientacyjna wycena rynkowa pojazdu.
 - Sprawdzenie historii VIN (o ile dane są dostępne).
 - Jazda próbna – tylko jeśli warunki i ubezpieczenie pojazdu na to pozwalają oraz za zgodą Sprzedawcy.
 - Sporządzenie Raportu i przekazanie go Klientowi w formie elektronicznej (PDF).
4. Badanie na SKP (moduł opcjonalny)
 - Organizacja badania technicznego w SKP (w zakresie możliwym do wykonania dla danego pojazdu).
 - Dołączenie wyników badania SKP do Raportu.
 - Koszt badania pokrywa Klient, chyba że Zlecenie stanowi inaczej.
5. Wsparcie formalne (bez reprezentacji i bez obiegu środków)
 - Sugerowanie pytań do Sprzedawcy i istotnych postanowień umownych.
 - Weryfikacja treści umowy/faktury pod kątem zgodności z ustaleniami (bez świadczenia usług prawnych).
 - Koordynacja polis OC/AC poprzez współpracującego agenta – na życzenie Klienta.
 - Koordynacja formalności rejestracyjnych – na życzenie Klienta.
 - Zleceniobiorca nie negocjuje ceny i nie finalizuje transakcji; decyduje i płatności realizuje Klient.

§ 3. Tryb zawarcia i realizacji Zlecenia

- 1) Zlecenie zawierane jest w formie pisemnej lub dokumentowej (np. e-mail/komunikator) po akceptacji zakresu, ceny i terminów.
- 2) Warunkiem rozpoczęcia usług płatnych z góry jest zaksięgowanie wpłaty.
- 3) Zleceniobiorca informuje Klienta o istotnych trudnościach uniemożliwiających realizację (brak zgody Sprzedawcy, niedostępność pojazdu, warunki uniemożliwiające rzetelne oględziny) i uzgadnia nowy termin.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski

NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484

Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn

665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

- 4) Raport przekazywany jest na adres e-mail Klienta wskazany w Zleceniu.

§ 4. Obowiązki Klienta

- 1) Dostarczenie rzetelnych informacji o preferencjach i budżecie oraz bieżąca współpraca.
- 2) Zapewnienie – w miarę możliwości – kontaktu do Sprzedawcy oraz dostępu do pojazdu (w tym zgody na oględziny/diagnostykę/jazdę próbną).
- 3) Zapoznanie się z ograniczeniami Inspekcji i charakterem doradczym Raportu.
- 4) Terminowe regulowanie należności.

§ 5. Odpowiedzialność i wyłączenia

- 1) Zleceniobiorca nie jest stroną umowy sprzedaży pojazdu i nie odpowiada za wady pojazdu z tytułu rękojmi lub gwarancji.
- 2) Raport i rekomendacje mają charakter poglądowy i odzwierciedlają stan pojazdu w chwili Inspekcji; nie są ekspertyzą wymagającą demontażu.
- 3) Inspekcja wykonywana jest bez demontażu podzespołów; zakres diagnostyki OBD może być ograniczony konstrukcyjnie.
- 4) Źródła zewnętrzne (bazy VIN, dane ogłoszeniowe) mogą zawierać nieścisłości – Zleceniobiorca nie gwarantuje kompletności takich danych.
- 5) Odpowiedzialność Zleceniobiorcy ogranicza się do szkody rzeczywiście poniesionej do kwoty 1 000 zł, z wyłączeniem utraconych korzyści – z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie.
- 6) Zleceniobiorca nie uczestniczy w przekazywaniu środków pieniężnych i nie przechowuje depozytów.

§ 6. Wynagrodzenie i rozliczenia

- 1) Inspekcja pojazdu (pakiet standard) – 350 zł brutto.
- 2) Wyszukiwanie ofert (do 5 propozycji w 30 dni) – 200 zł brutto, płatne z góry.
- 3) Badanie SKP (opcjonalne) – koszt 200 zł, płatne z góry.
- 4) Dojazd do Klienta / pojazdu – 2 zł brutto/km, liczone w obie strony (od siedziby Zleceniobiorcy do miejsca oględzin/SKP/umówionego punktu i z powrotem). Dystans ustalany według powszechnie dostępnych map drogowych.
- 5) Płatności: przelew / gotówka / karta – zgodnie z wystawionym rachunkiem lub fakturą.
- 6) Jeżeli Inspekcja nie dojdzie do skutku z przyczyn niezależnych od Zleceniobiorcy, Klient pokrywa rzeczywisty koszt dojazdu; strony mogą uzgodnić nowy termin.

§ 7. Terminy

- 1) Standardowy czas realizacji Inspekcji: do 5 dni roboczych od przyjęcia Zlecenia i (jeśli dotyczy) zaksięgowania wpłaty – zależnie od dostępności pojazdu.
- 2) Okres wyszukiwania ofert: do 30 dni kalendarzowych od opłacenia usługi.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaszkiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

- 3) Raport z Inspekcji przekazywany jest w formie PDF na adres e-mail Klienta niezwłocznie po zakończeniu czynności (co do zasady do 2 dni roboczych).

§ 8. Reklamacje

- 1) Reklamacje dotyczące wykonania usługi można składać na adres: kontakt@chcesztomasz.com w terminie 14 dni od zakończenia zlecenia.
- 2) Zleceniobiorca udziela odpowiedzi w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
- 3) Reklamacja powinna wskazywać zakres zastrzeżeń oraz żądanie Klienta; w miarę możliwości należy dołączyć Raport i/lub materiał zdjęciowy.

§ 9. Dane osobowe (RODO)

- 1) Administratorem danych jest Zleceniobiorca. Dane związane z realizacją usługi (kontakt, VIN, zdjęcia, Raporty) przetwarzane są w celu wykonania umowy i rozliczeń.
- 2) Okres przechowywania: 6 lat, po czym dane są trwale usuwane – chyba że przepisy przewidują dłuższy okres.
- 3) Pozostałe informacje RODO (prawa osób, podstawa przetwarzania, odbiorcy danych) dostępne są w polityce prywatności na www.chcesztomasz.com.

§ 10. Siła wyższa

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane działaniem siły wyższej.

§ 11. Prawa autorskie i poufność

- 1) Raport stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego; Klient otrzymuje niewyłączną licencję do własnego użytku związanego z planowanym zakupem pojazdu.
- 2) Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji handlowych i technicznych uzyskanych w trakcie współpracy.

§ 12. Postanowienia końcowe

- 1) Zmiany OWU wymagają formy pisemnej lub dokumentowej i obowiązują od dnia publikacji/udostępnienia Klientowi.
- 2) W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
- 3) Aktualna wersja OWU-ZAKUP jest udostępniana Klientowi przed zawarciem Zlecenia.

Akceptacja

Podpisując Zlecenie usługi ZAKUP, Klient potwierdza zapoznanie się z niniejszymi OWU-ZAKUP i ich akceptację.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com