

REGULAMIN POŚREDNICTWA - USŁUGI MECHANICZNE

Kto świadczy usługę

- Pośrednik, KST Tomasz Kowalewski, organizuje naprawę mechaniczną (w tym mobilną), ale nie wykonuje jej bezpośrednio.
- Prace naprawcze realizują współpracujące warsztaty stacjonarne lub mobilni mechanicy; Pośrednik koordynuje i nadzoruje przebieg na zasadach określonych w OWU-MECH.

Jak zamówić i co dalej

- Zgłoszenie telefoniczne lub mailowo.
- Pośrednik ustala wstępny zakres i decyduje, czy naprawa odbędzie się mobilnie u Klienta, czy w warsztacie stacjonarnym.
- Jeżeli diagnostyka wykaże usterki uniemożliwiające naprawę mobilną, pojazd, za zgodą Klienta, jest skierowany do wybranego warsztatu.
- Przyjęcie zlecenia jest potwierdzane SMS-em lub e-mailem wraz z oknem czasowym.

Prawo do odmowy / przerwania

- Usługa może zostać odrzucona lub przerwana przez zleceniobiorcę, m.in. gdy stan pojazdu uniemożliwia bezpieczną pracę, brakuje wymaganych dokumentów lub części.
- Klient jest niezwłocznie informowany o nowym terminie lub dalszych krokach.

Cennik (brutto)

Pozycja	Cena
Dojazd mobilnego mechanika – Olsztyn	150 zł
Dojazd poza Olsztyn (w obie strony)	150 zł + 2 zł/km
Diagnoza na miejscu	100 zł
Diagnostyka komputerowa (dodatkowo)	+100 zł
Średnia cena roboczogodziny (mech. mob.)	250 zł/rbh

Płatność

- Należność za przeprowadzoną naprawę musi być regulowana serwisowi natychmiast po wykonaniu usługi. Sposób płatności: gotówka / BLIK / karta.
- W przypadku, gdy serwis wymaga opłacenia zaliczki, zleceniodawca jest zobowiązany na pokrycie należności na podstawie faktury zaliczkowej wystawionej przez serwis.



CHCESZToMASZ

KST Tomasz Kowalewski
"Chcesz ToMasz"

Procedura kosztorysowa i rezygnacja

- Warsztat przesyła kosztorys do Pośrednika; Pośrednik tego samego dnia przekazuje go Zleceniodawcy. Brak odpowiedzi zleceniodawcy w 48 godzin oznacza rezygnację z naprawy.
- W przypadku złożenia rezygnacji z naprawy przez zleceniodawcę pokrywa on koszt diagnostyki 200 zł brutto oraz koszty powstałe do czasu rezygnacji, tj. robocizna, części, organizacja naprawy, pośrednictwo oraz inne powiązane z pojazdem powstałe od daty zawarcia zlecenia naprawy koszty.
- Terminy oraz koszt naprawy mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych (brak części, ukryte usterki); Pośrednik informuje Klienta o nowym terminie i zmianach cenowych.

Części, gwarancja, odbiór

- Klient wskazuje wariant części (oryginał / zamiennik) w kosztorysie.
- Warsztat udziela 12 miesięcy gwarancji na robociznę; gwarancja na części — zgodnie z warunkami producenta.
- Części dostarczone przez Klienta nie są objęte gwarancją warsztatu.
- Klient odbiera pojazd w ciągu 24 godzin od powiadomienia; po tym czasie naliczane jest 50 zł brutto / dzień postoju.
- Klient usuwa z pojazdu rzeczy wartościowe przed przekazaniem pojazdu.
- Pośrednik ani warsztat nie odpowiadają za mienie pozostawione w aucie.
- W sporach finansowych między warsztatem a Zleceniodawcą Pośrednik udostępnia stronom dane kontaktowe i nie ponosi kosztów ani odpowiedzialności za wynik sporu.

Reklamacje

- Zgłoszenie e-mailem na kontakt@chcesztomasz.com w ciągu 14 dni od odbioru pojazdu.
- Pośrednik przekazuje reklamację warsztatowi; odpowiedź udzielana jest w 14 dni roboczych, a Pośrednik informuje Klienta o wyniku.

Odpowiedzialność

- Za jakość i terminowość napraw odpowiada warsztat realizujący usługę.
- Pośrednik nie odpowiada za opóźnienia wynikłe z braku części, awarii systemów oraz zdarzeń siły wyższej.
- Łączna odpowiedzialność Pośrednika (z wyjątkiem szkody umyślnej) jest ograniczona do 1 000 zł brutto.

Niniejszy regulamin stanowi skrócone podsumowanie OWU-MECH ChceszToMasz i ma charakter informacyjny. W przypadku rozbieżności pierwszeństwo mają pełne Ogólne Warunki Usługi MECHANIKA (OWU-MECH).

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com