

REGULAMIN USŁUGI DOOR-TO-DOOR (D2D)

Zakres usługi

- Usługa polega na przeprowadzeniu sprawnego Pojazdu z punktu A do punktu B przez kierowcę Zleceniobiorcy.
- W ramach usługi wykonywana jest dokumentacja zdjęciowa (360°, licznik, paliwo, widoczne uszkodzenia) oraz sporządzany jest protokół odbioru/zwrotu.
- Dopuszczalna jest jazda testowa do 25 km wyłącznie w przypadku uzasadnionego podejrzenia niesprawności Pojazdu.
- Usługa nie obejmuje: napraw, pełnego tankowania, mycia ani przechowania Pojazdu poza czasem transportu.

Rezerwacja

- Zgłoszenie standardowe: minimum 24 h przed planowanym terminem.
- Tryb ekspres: zgłoszenie < 24 h – możliwe po akceptacji Zleceniobiorcy; cena ustalana indywidualnie (SMS/e-mail).
- Zlecenie uznaje się za przyjęte po potwierdzeniu SMS/e-mail z numerem D2D i wskazanym oknem czasowym.

Opłaty (brutto)

- Olsztyn – 1 kurs: 150 zł.
- Olsztyn – kurs w obie strony: 250 zł.
- Poza Olsztynem: 150 zł + 2 zł/km (kilometry liczone w obie strony od Punktu 0).
- Anulacja < 24 h lub pusty podjazd: 100 zł (w Olsztynie) / 300 zł (poza Olsztynem).
- Tryb ekspres: cena indywidualna.
- Punkt 0 = siedziba Zleceniobiorcy: ul. Iwaskiewicza 27/20, 10-089 Olsztyn.

Obowiązki Zleceniodawcy

- Przygotować Pojazd: kluczyki, dowód rejestracyjny, potwierdzenie OC, paliwo $\geq \frac{1}{4}$ baku.
- Usunąć rzeczy wartościowe z Pojazdu; Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za mienie pozostawione w aucie.
- Zapewnić ważność OC i badania technicznego Pojazdu.
- Być dostępny pod telefonem w czasie uzgodnionego okna odbioru/zwrotu.
- Uregulować należność w terminie do 3 dni (przelew/BLIK).

Obowiązki Zleceniobiorcy

- Zapewnić kierowcę z uprawnieniami odpowiedniej kategorii i identyfikatorem.
- Zabezpieczyć dokumentację zdjęciową i sporządzić protokół przy odbiorze i zwrocie Pojazdu.



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

- Informować Zleceniodawcę o opóźnieniu przekraczającym 30 minut (SMS).
- Zapewnić poufność przetwarzanych danych Zleceniodawcy.

Paliwo i koszty dodatkowe

- Jeżeli poziom paliwa uniemożliwia przejazd, kierowca – po telefonicznej zgodzie Zleceniodawcy – tankuje do minimum ¼ baku; koszt refakturowany wg paragonu + 20 zł obsługi.
- Opłaty parkingowe, autostradowe oraz myjnia – po stronie Zleceniodawcy (na podstawie rachunków).

Odpowiedzialność

- Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za Pojazd od momentu podpisania protokołu przyjęcia do momentu podpisania protokołu wydania.
- W razie szkody komunikacyjnej lub awarii niezawinionej przez kierowcę Zleceniobiorcy, w pierwszej kolejności wykorzystywana jest polisa OC Pojazdu, następnie – jeżeli dostępna – polisa AC Zleceniodawcy.
- Łączna odpowiedzialność Zleceniobiorcy, z wyjątkiem szkody umyślnej, ograniczona jest do kwoty 1 000 zł.
- Zleceniobiorca nie odpowiada za opóźnienia i skutki zdarzeń siły wyższej (np. kataklizmy, awarie systemów, blokady dróg, nadzwyczajne korki).

Reklamacje

- Reklamacje należy zgłosić e-mailem na adres: biuro@chcesztomasz.com w terminie 24 h od zwrotu Pojazdu, z dołączoną dokumentacją zdjęciową.
- Brak zgłoszenia w powyższym terminie oznacza akceptację stanu Pojazdu.

Dane osobowe (RODO)

- Administratorem danych jest Zleceniobiorca: KST Tomasz Kowalewski.
- Dane (kontakt, VIN, zdjęcia) przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usługi; przechowywanie: 3 lata.
- Szczegóły przetwarzania oraz lista podmiotów przetwarzających dostępne na www.chcesztomasz.com.

Postanowienia końcowe

- Usługa dotyczy wyłącznie Pojazdu wskazanego w umowie/subskrypcji; zmiana wymaga aneksu.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- Zmiany regulaminu publikowane są na stronie internetowej z 14-dniowym wyprzedzeniem.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaszkiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com