

Dokumentacja RODO – Chcesz ToMasz

Wersja 1/2025 • Olsztyn

Administrator: KST Tomasz Kowalewski („Chcesz ToMasz”), ul. Iwaszkiewicza 27/20, 10-089 Olsztyn, NIP 7393816669, e-mail: kontakt@chcesztomasz.com.

Inspektor Ochrony Danych: nie powołano (kontakt przez Administratora).

Dokument opisuje przetwarzanie danych osobowych Klientów, Kontrahentów oraz osób kontaktowych w związku z usługą pośrednictwa w zakupie pojazdu, inspekcjami pojazdów, organizacją badań SKP, polis i formalności rejestracyjnych.

Podstawy prawne: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa/zlecenie), lit. c (obowiązki prawne – rachunkowość), lit. f (prawnie uzasadniony interes – m.in. korespondencja, obrona roszczeń, udokumentowanie wykonania usługi), a dla marketingu – lit. a (zgoda) lub lit. f. Kategorie danych: identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię, nazwisko, telefon, e-mail), dane pojazdu (VIN, nr rej., zdjęcia, historia serwisowa), dane rozliczeniowe (NIP, adres, nr rachunku), korespondencja i ustalenia dot. zlecenia.

Źródła danych: bezpośrednio od osoby, a w razie potrzeby także od sprzedawcy pojazdu, platform ogłoszeniowych lub publicznie dostępnych rejestrów – art. 14 RODO.

Odbiorcy: podmioty zapewniające usługi IT/hostingu/poczty, biuro rachunkowe, SKP, warsztaty/diagnozy, agenci ubezpieczeniowi – wyłącznie w niezbędnym zakresie, na podstawie umów powierzenia lub jako odrębni administratorzy (gdy samodzielnie decydują o celach i środkach).

Okresy przechowywania: co do zasady przez czas trwania zlecenia, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń (max. 6 lat) i obowiązków podatkowych/rachunkowych (5 lat od końca roku podatkowego). Materiały techniczne (raporty, zdjęcia) – do 6 lat.

Prawa osób: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie, sprzeciw; skarga do Prezesa UODO. Realizacja niezwłocznie, maksymalnie w 1 miesiąc (art. 12 RODO).

Przekazywanie poza EOG: co do zasady nie; jeśli wybrany dostawca IT ma infrastrukturę poza EOG – zastosujemy mechanizmy z rozdz. V RODO (np. standardowe klauzule).

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji/profilowanie: nie dotyczy.

§ 1. Klauzula informacyjna – art. 13 RODO:

Zakres	Informacja (skrót)
Administrator	KST Tomasz Kowalewski, kontakt@chcesztomasz.com
Cele	Realizacja usługi ZAKUP/inspekcja pojazdu, rozliczenia, korespondencja, obrona roszczeń
Podstawy	art. 6 ust. 1 b, c, f RODO; marketing – a lub f

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaszkiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com

Odbiorcy	Dostawcy IT, księgowość, SKP, warsztaty, diagności, agenci
Okres	Czas trwania umowy + do 6 lat / rachunkowość do 5 lat
Prawa	Dostęp, sprost., usunięcie, ogr., przenoszenie, sprzeciw, skarga do UODO
Dobrowolność	Podanie danych dobrowolne, ale konieczne do realizacji zlecenia

Klauzula informacyjna – art. 14 RODO (gdy pozyskujemy dane od Sprzedawcy/portalu):

Element	Informacja (skrót)
Źródło danych	Sprzedawca pojazdu, portal ogłoszeniowy, publiczne rejestry
Kategorie	Dane ident./kontaktowe sprzedawcy, dane pojazdu (VIN, nr rej.)
Informacja i terminy	Przekazujemy informacje z art. 14 najpóźniej w ciągu 1 mies., przy pierwszym kontakcie lub ujawnieniu odbiorcy

§ 2. Rejestr czynności przetwarzania (art. 30 ust. 1 RODO)

Nazwa czynności	Cel	Podstawa prawna	Kategorie osób/danych	Odbiorcy	Okresy	Środki bezpieczeństwa
Obsługa zapytań i zleceń	Udzielenie informacji, przyjęcie zlecenia	art. 6 ust.1 b/f	Klienci; dane kontaktowe, treść zapytania	Dostawcy IT, e-mail	do 2 lat od zamknięcia sprawy lub 6 lat gdy roszczenia	hasła, 2FA, szyfrowanie dysków, ograniczenia dostępu
Pośrednictwo ZAKUP – Inspekcja	Weryfikacja pojazdu, raport	art. 6 ust.1 b/f	Klienci, Sprzedawcy; VIN, nr rej., zdjęcia, parametry pojazdu	SKP, warsztaty/diagności (część jako odrębni administratorzy)	6 lat	szyfrowane kopie, polityka retencji zdjęć
Organizacja SKP/OC/AC	Umówienie badań/polis	art. 6 ust.1 b/c/f	Klienci; ident./kontaktowe, dane pojazdu	SKP, agenci (odrębni administratorzy), dostawcy IT	5–6 lat	umowy powierzenia, minimalizacja danych



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
“Chcesz ToMasz”

Rozliczenia i księgowość	Fakturowanie, podatki	art. 6 ust.1 c (ustawy podatkowe)	Klienci/kontahenci; dane rozliczeniowe	Biuro rachunkowe (procesor), organy	5 lat od końca roku	umowa powierzenia, kontrola dostępu
Marketing własny	Informacje o usługach	art. 6 ust.1 a lub f	Osoby zapisane/klienci; e-mail/telefon	Dostawcy e-mail/SMS	do wycofania zgody/sprzeciwu	lista sprzeciwów, double-opt-in
Obsługa praw osób	Realizacja art. 15–22	art. 6 ust.1 c	Wnioskujący; zakres zależny od żądania	UODO (gdy spór), dostawcy IT	do 3 lat	rejestr wniosków, weryfikacja tożsamości
Incydenty bezpieczeństwa	Rejestr naruszeń, notyfikacje	art. 6 ust.1 c	Osoby objęte naruszeniem	UODO, osoby, dostawcy IT	5 lat	procedura naruszeń, analiza ryzyka

§ 3. Wykaz procesorów i szablon umowy powierzenia (art. 28 RODO)

Aktualni lub typowi procesorzy (uzupełnij dostawcami):

Procesor	Usługa/cel	Miejsce przetwarzania	Umowa/Załącznik	Kontakt
Dostawca hostingu WWW/poczty	hosting strony, e-mail	EOG (preferowane)	Umowa powierzenia nr ...	...
Biuro rachunkowe	księgowość, kadry	Polska/EOG	Umowa powierzenia nr ...	...
Chmura plików/kopie zapasowe	backup, współdzielenie dokumentów	Prefer. EOG	Umowa powierzenia nr ...	...
System mailingowy/SMS	wysyłka informacji	EOG	Umowa powierzenia nr ...	...

Minimalny zakres umowy powierzenia (do wklejenia do szablonu):

- Przedmiot i czas trwania przetwarzania.
- Charakter i cel przetwarzania.
- Rodzaj danych i kategorie osób, których dane dotyczą.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZ TOMASZ

KST Tomasz Kowalewski
"Chcesz ToMasz"

- Obowiązki i prawa Administratora.
- Obowiązki Procesora (przetwarzanie wyłącznie na udokumentowane polecenie, poufność, środki bezpieczeństwa, wsparcie w realizacji praw osób, pomoc przy naruszeniach i DPIA, usunięcie/zwrot danych po zakończeniu, udostępnianie informacji z audytów).
- Warunki dalszego powierzenia (subprocesorzy) – tylko za zgodą Administratora i na tych samych warunkach.
- Zasady transferów poza EOG (jeśli dotyczy).

§ 4. Procedura obsługi naruszeń ochrony danych – Chcesz ToMasz

1. Identyfikacja zdarzenia: każdy współpracownik zgłasza incydent (utrata nośnika, nieuprawnione ujawnienie, malware, kradzież telefonu/laptopa) niezwłocznie Administratorowi.
2. Ocena ryzyka: czy naruszenie może powodować ryzyko naruszenia praw lub wolności osób? Jeśli TAK – wpis do Rejestru naruszeń.
3. Notyfikacja do UODO w 72 h od stwierdzenia naruszenia (art. 33 RODO) – przez formularz na biznes.gov.pl; uzasadnij opóźnienie gdy przekroczono termin.
4. Zawiadomienie osób (art. 34 RODO) – gdy wysokie ryzyko; językiem prostym: charakter naruszenia, możliwe konsekwencje, podjęte środki i zalecenia.
5. Środki zaradcze: zmiana haseł, blokada kont, przywrócenie kopii, dodatkowe szyfrowanie, szkolenie personelu.
6. Dokumentacja: opis naruszenia, kategorie i przybliżona liczba osób/rekordów, skutki, podjęte działania, decyzja o notyfikacji (tak/nie) i uzasadnienie.

Link do zgłoszenia naruszenia ([PUODO/biznes.gov.pl](https://puodo/biznes.gov.pl)) – do użycia w razie potrzeby.

Rejestr naruszeń – prowadzony w formie tabeli (data, opis, zakres, decyzja o notyfikacji, środki, zamknięcie).

§ 5. Procedura realizacji praw osób, których dane dotyczą

Kanały przyjmowania wniosków: e-mail, poczta, ustnie (z potwierdzeniem na trwałym nośniku). Termin odpowiedzi: zasadniczo 1 miesiąc; możliwość przedłużenia o kolejne 2 miesiące przy skomplikowaniu (informujemy w 1 miesiąc).

Weryfikacja tożsamości: proporcjonalna do ryzyka (np. potwierdzenie z adresu e-mail użytego wcześniej, dodatkowe pytania).

- Dostęp do danych (art. 15) – zakres danych, cele, kategorie odbiorców, okres przechowywania itd.
- Sprostowanie (art. 16), uzupełnienie danych.

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaszkiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com



CHCESZToMASZ

KST Tomasz Kowalewski
"Chcesz ToMasz"

- Usunięcie (art. 17) – gdy spełnione przesłanki; wyjątki m.in. obowiązek prawny, obrona roszczeń.
- Ograniczenie (art. 18).
- Przenoszenie (art. 20) – gdy podstawa b lub a i przetwarzanie automatyczne.
- Sprzeciw (art. 21) wobec przetwarzania na podstawie lit. f lub marketingu bezpośredniego.
- Niepodleganie decyzji wyłącznie zautomatyzowanej (art. 22) – nie dotyczy w Chcesz ToMasz.

Rejestr wniosków: data wpływu, tożsamość, zakres żądania, decyzja, termin odpowiedzi, wykonane czynności.

§ 6. Polityka bezpieczeństwa informacji – minimum środków

- Dostęp na zasadzie niezbędnego minimum; konta imienne, silne hasła i 2FA gdzie dostępne.
- Szyfrowanie dysków w laptopach/telefonach; blokada ekranu.
- Kopie zapasowe raportów/zdjęć; przechowywanie w chmurze z serwerami w EOG lub z SCC.
- Aktualizacje systemów i oprogramowania; ochrona anty-malware.
- Bezpieczna poczta i wymiana plików (linki z ograniczonym czasem, brak wrażliwych danych w treści e-mail).
- Retencja: kasowanie materiałów po upływie okresów wskazanych w ROPA; bezpieczna utylizacja nośników.
- Upoważnienia do przetwarzania i oświadczenia o poufności dla współpracowników.

§ 7. Upoważnienie do przetwarzania danych i oświadczenie o poufności

Ja,, otrzymuję upoważnienie do przetwarzania danych osobowych powierzonych/udostępnionych przez KST Tomasz Kowalewski – Chcesz ToMasz w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych czynności. Upoważnienie obowiązuje od do odwołania.

Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz informacji o zastosowanych zabezpieczeniach, także po ustaniu współpracy. Data i podpis:

.....

Kowalewski Service and Trade Tomasz Kowalewski
NIP: 739 381 66 69 | REGON 541152484
Ul. Iwaskiewicza 27/20 | 10-089 Olsztyn
665-306-992 | kontakt@chcesztomasz.com

§ 8. Polityka cookies i informacje dla użytkownika strony WWW

Serwis wykorzystuje niezbędne pliki cookies do prawidłowego działania (podstawa: prawnie uzasadniony interes). Dodatkowe pliki (analityczne, marketingowe) instalowane są wyłącznie za zgodą użytkownika – możesz ją w każdej chwili wycofać w ustawieniach banera cookies.

Zakres danych: identyfikatory online, adres IP, dane urządzenia/przeglądarki, aktywność w serwisie. Cele: statystyka ruchu (np. GA4), marketing (np. piksel Meta) – jeśli wdrożone.

Okres: zgodnie z ustawieniami narzędzi i Twoimi preferencjami. Odbiorcy: dostawcy narzędzi analitycznych/marketingowych. Transfer poza EOG: możliwy – stosujemy odpowiednie zabezpieczenia (SCC).

Masz prawo sprzeciwu wobec analityki/marketingu (art. 21 RODO) i dostępu do informacji o cookies.